

Varausehdot

Tokka Safaris Oy:n huoneistojen vuokraus, jäljempänä käytetty Tokka Apartments noudattaa näitä ehtoja huoneiston varaamisessa ja peruuttamisessa. Nämä ehdot tulevat voimaan, kun asiakas tekee varauksen ja on näin ollen vastuussa ehtojen noudattamisesta.

Varaaminen ja maksu

Varauskyselyn jälkeen asiakas saa maksulinkin, jolloin veloitetaan 10 % koko loman hinnasta ennakkomaksuna. Ennakkomaksu on ei-hyvitetävä, ja peruutuksen sattuessa ennakkomaksu pidetään peruutuskuluna.

Loppuosaa lomasta 90 % maksetaan viimeistään 30 päivää ennen loma-ajankohdan alkamista. Maksulinkki loppuosasta lähetetään asiakkaalle sähköpostilla. Mikäli asiakkaan tulopäivään on alle 30 päivää, varauksen kokonaissumma maksetaan yhdellä kertaa varauksenteon jälkeen.

Asiakkaan suorittaessa maksua maksulinkillä, tulee hänen varmistaa, että maksutapahtuma suoritetaan loppuun. Tokka Apartments ei vastaa epäonnistuneesta maksusta ja asiakkaan tulee olla Tokka Apartmentsiin yhteydessä sähköpostitse, mikäli maksun kanssa on ilmennyt ongelmia.

Maksupalveluntarjoajana ja toteuttajana toimii Zettle by PayPal. Lue lisää Zettlestä: <https://www.zettle.com/fi>. Reklamaatitapauksissa asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Tokka Apartmentsiin.

Varauksen peruuttaminen

Varauksen peruutus tulee tehdä aina kirjallisesti sähköpostiin. Varaus ei peruunnu automaattisesti, mikäli maksut on jättänyt maksamatta. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi silloin, kun tieto peruutuksesta on tullut Tokka Apartmentsille. Varauksella ei ole kulutonta peruutusta.

Huomioithan, että eri varauskanavien (kuten Booking.com) kautta tulleissa varauksissa noudatetaan kyseisessä kanavassa asetettuja varausehtoja.

Suosittelemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita varten. Tokka Apartmentsilla ei ole velvollisuutta hyväksyä peruutusta esimerkiksi lääkärintodistuksella.

Ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) tai Tokka Apartmentsista riippumattomasta esteestä, kuten tulipalosta tai vesivahingosta, voi Tokka Apartments perua asiakkaan varauksen. Tällöin maksu palautetaan asiakkaalle täysimääräisinä.

Jos asiakas haluaa muuttaa olemassa olevaa varaustaan, katsotaan alkuperäinen varaus peruutetuksi. Varauksen siirrosta voidaan sopia tapauskohtaisesti.

Vastuut ja velvollisuudet

Huoneiston lähtösiivous kuuluu talviesonkina majoituksen hintaan, mutta tästä huolimatta asiakkaalta edellytetään, että huoneisto on normaalin asumisen jäljiltä. Asiakas huolehtii ennen lähtöään, että huonekalut ja tavarat ovat alkuperäisillä paikoillaan, roskat on viety keräyspisteeseen, likaiset astiat on laitettu astianpesukoneeseen, joka on lähtiessä jätetty päälle, tyhjät pantilliset pullot ja tölkit on kerätty eteiseen, ikkunat ja ovet on suljettu sekä lukittu. Tokka Apartments ei vastaa huoneistoon jääneistä löytötavaroista, joten huolehdiathan, että kaikki henkilökohtaiset tavarasi ovat mukana lähtiessäsi.

Tupakointi on ehdottomasti kielletty. Tupakoinnista aiheutuvat puhdistuskulut tulevat asiakkaan maksettavaksi, vähintään 500 EUR. Mikäli seuraava asiakas joudutaan siirtämään toiseen majoitukseen tupakoinnista tulleiden haittojen vuoksi, on asiakas velvollinen korvaamaan menetetyt majoitusvuorokaudet.

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoitusajankohdan aikana huoneistolle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheutuneet vahingot Tokka Apartmentsille. Vastuu vahingosta määräytyy yleisen vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaisesti ja rikkoutuneen irtaimiston hankkimis- ja asennuskulujen suuruudella.

Huomioithan, että lemmikit ovat tervetulleita vain toiseen huoneistoon. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan lemmikin mukana tulosta varausvaiheessa.

Mikäli vuokralainen ei Tokka Apartmentsin tai sen edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on Tokka Apartmentsilla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan asiakkaalta.

Muuta huomioitavaa

Huoneisto on käytettävissä saapumispäivänä klo 16.00. Lähtöpäivänä huoneisto tulee luovuttaa viimeistään klo 11.00.

Yhdessä huoneistossa saa majoittua vain etukäteen varatun henkilömäärän mukaisesti. Huoneistoa voi käyttää korkeintaan viisi henkilöä.

Henkilömäärän ylittävistä tilaisuuksista on sovittava erikseen ja etukäteen Tokka Apartmentsin kanssa.

Huoneistojen piha-alueella on leiriytyminen kielletty teltalla, asuntoautolla tai -vaunulla.

Majoituksen hintaan sisältyy talvisesonkina aina liinavaatteet ja pyyhkeet, ja muina aikoina asiakas on velvollinen tuomaan omat liinavaatteet ja pyyhkeet tai tilaamaan nämä lisäpalveluna. Huoneistossa on kielletty yöpyminen ilman asianmukaisia liinavaatteita.

Valitukset

Asiakkaan tulee välittömästi olla yhteyksissä Tokka Apartmentsiin, mikäli hän huomaa puutteita huoneiston varustuksessa, kunnossa tai varaukseen liittyvissä asioissa. Huomautukset tehdään sähköpostilla. Huomautuksen saatuaamme, teemme parhaamme tilanteen korjaamiseksi välittömästi, jotta lomasi voi jatkua parhaalla mahdollisella tavalla.

Tervetuloa majoittumaan Tokka Apartmentseihin!